Garantiebestimmungen

Gesetzliche Gewährleistung & Herstellergarantie

Für unsere Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Bei einem Mangel haben Verbraucher Anspruch gegenüber dem Verkäufer (i.d.R. ein Händler) auf Nacherfüllung (Reparatur oder Ersatzlieferung) und, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, gegebenenfalls auf Minderung oder Rücktritt. Die Gewährleistung gilt für Mängel, die bereits bei Übergabe der Ware vorhanden waren. Sie gilt nicht für Schäden durch unsachgemäße Bedienung, normalen Verschleiß oder bestimmungsfremde Verwendung. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Gewährleistungsrechte ist für den Verbraucher unentgeltlich.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bestehen unabhängig von unserer zusätzlich gewährten Herstellergarantie und werden durch die Herstellergarantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

Freiwillige Herstellergarantie bei Registrierung (E-Mail, Brief) innerhalb 6 Wochen ab Kaufdatum.

1. Garantiegeber ist:

Sehring Audio Systeme GmbH

Neuköllnische Allee 144

12057 Berlin - Germany

2. Umfang und Dauer der Herstellergarantie

Wir gewähren Verbrauchern zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten eine freiwillige Herstellergarantie für folgende Produkte:

- 5 Jahre für passive Lautsprecher
- 2 Jahre für aktive Lautsprecher und sonstige Elektronikprodukte

Die Garantiefrist beginnt mit dem Verkaufsdatum, die auf dem Originalkaufbeleg ausgewiesen ist. Durch Zusendung (innerhalb 6 Wochen ab Kaufdatum) der dem Produkt beiliegender Garantiekarte und dem Kaufbeleg wird die gesetzliche Garantie auf unsere Herstellergarantie erweitert. Falls Ihnen die Garantiekarte nicht vorliegt kontaktieren Sie uns.

3. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt für Produkte, die innerhalb der Europäischen Union bei einem von uns autorisierten Fachhändler erworben wurden.

4. Garantieleistung

Die Garantie umfasst Material-, Konstruktions- und Verarbeitungsfehler.

Im Garantiefall wird das Produkt nach unserer Wahl kostenlos repariert oder durch ein gleichwertiges Produkt ersetzt. Die Kosten für die Einsendung des Produkts zur Prüfung bzw. Reparatur trägt der Kunde. Die Kosten der Rücksendung nach erfolgter Garantieleistung trägt der Garantiegeber.

Die Garantieleistung umfasst die zur Durchführung der Reparatur oder des Austauschs erforderlichen Leistungen und Ersatzteile. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer bleiben hiervon unberührt.

5. Von der Garantie ausgenommene Schäden

Die Garantie gilt insbesondere nicht für Schäden, die entstanden sind durch:

- Transportschäden
- normalen Verschleiß und natürliche Abnutzung
- unsachgemäße oder grobe Behandlung
- unsachgemäßen oder nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch
- fehlerhafte Bedienung
- unsachgemäßes Aufstellen oder Lagern
- äußere Einwirkungen
- Verschütten chemischer oder natürlicher Substanzen
- eigenständiges Öffnen, Verändern oder Reparieren des Produkts
- Entfernung oder Unkenntlichmachung der Seriennummer

6. Geltendmachung der Garantie

Zur Inanspruchnahme der Herstellergarantie wenden Sie sich bitte innerhalb der Garantiefrist an einen autorisierten Sehring-Fachhändler oder direkt an:

Sehring Audio Systeme GmbH E-Mail: service@sehring-audio.de

Neuköllnische Allee 144

12057 Berlin - Germany

Für die Bearbeitung des Garantieanspruchs ist grundsätzlich eine Kopie des Originalkaufbelegs erforderlich. Zusätzlich benötigen wir die Kontaktdaten des Käufers und Verkäufers (Name, Anschrift und Kontaktmöglichkeit).

7. Keine Verlängerung der Garantiefrist

Eine Reparatur oder ein Austausch im Rahmen der Herstellergarantie führt grundsätzlich nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn der ursprünglichen Garantiefrist.

8. Verhältnis zu Werbung und Garantieerklärung

Diese Garantiebedingungen gelten ergänzend, zu den zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellten Garantieinformationen. Für den Verbraucher günstigere Garantiebedingungen, die vor oder bei Abschluss des Kaufvertrags wirksam beworben wurden, bleiben unberührt.

Ort und Datum der Ausstellung: Berlin, 10.11.2026

Name, Funktion: Stefan Sehring, Geschäftsführer

Name und Anschrift des Unternehmens:

Sehring Audio Systeme GmbH

Neuköllnische Allee 144, 12057 Berlin